



Seit über 60 Jahren ist die Hans Warner GmbH erfolgreicher Partner der Bauwirtschaft. Wir sind ein mittelständisches Dienstleistungsunternehmen und Liebherr-Werkshändler, welches im Bereich der Vermietung des Verkaufs und Service von Baumaschinen, Baugeräten und Kranen, tätig ist.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Langenfeld eine/einen

## **Serviceberater (m/w/d) Baumaschinenwerkstatt – in Vollzeit**

### **Ihre Aufgaben**

- Beratung und Betreuung unserer Kunden zu Service- und Reparaturleistungen
- Erfassung und Koordination von Werkstattterminen inkl. Abstimmung mit Monteuren
- Organisation der Ersatzteilversorgung: Identifikation, Bestellung, Lagerabgleich und Ausgabe
- Bearbeitung von Garantie- und Gewährleistungsfällen in Zusammenarbeit mit Herstellern
- Erstellung von Serviceaufträgen
- Aktive Kommunikation mit Kunden über Reparaturstatus & Lieferzeiten
- Schnittstelle zwischen Vertrieb & Service



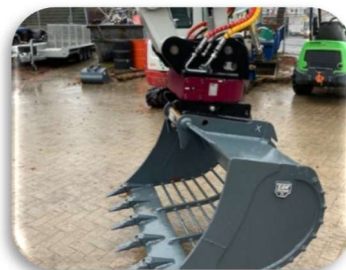
### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Land-, Bau- oder Nutzfahrzeugtechnik / PKW-Bereich
- Berufserfahrung im Servicebereich oder Werkstattumfeld wünschenswert
- Sicherer Umgang mit EDV / Werkstattsoftware
- Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und Organisationstalent
- Selbstständige, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise



### **Unser Angebot**

- Umgang mit exklusiven Marken und Premiumprodukten
- 30 Tage Urlaub
- Betriebsrente
- Betriebliche Zusatz-Krankenversicherung/Zahlung VWL
- flache Hierarchien
- die Sicherheit einer mittelständischen, etablierten Unternehmensgruppe



Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, auch gerne per Email

### **Adresse/Ansprechpartner**

Hans Warner GmbH  
- Personalabteilung -  
Raiffeisenstrasse 12-14  
40764 Langenfeld

Email: [bewerbungen@hans-warner.de](mailto:bewerbungen@hans-warner.de)  
Web: [www.hans-warner.de](http://www.hans-warner.de)